

POLITICA DE QUALITAT DE GCT ARQUITECTES I ASSOCIATS SL

La Direcció de **GCT Arquitectes i Associats SL**, conscient del compromís que contrau amb els seus Clients, disposa dels recursos necessaris per garantir que les tasques que es desenvolupen a l'empresa, compleixen estrictament totes les especificacions, normes, planificacions i codis aplicables, en ordre a assolir el nostre objectiu principal, que és el de la satisfacció i orientació d'aquests Clients.

Per això utilitzem totes les eines del Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**, orientades a l'obtenció dels següents objectius:

- Assegurar que la Política de Qualitat és entesa, implantada i mantinguda a tots els nivells de l'Empresa, i que es deixa constància documental del seu acompliment.
- Fomentar el compromís de l'equip directiu vers el Sistema de Gestió de Qualitat.
- Formar, motivar i implicar a tot el personal, i col.laboradors en general, en el desenvolupament del Sistema de Gestió de Qualitat implantat.
- Establir accions i programes orientats a la millora dels processos, i no només a la detecció de desviacions.
- Executar les tasques encarregades de forma que la relació qualitat/preu satisfaci les expectatives pròpies i dels nostres Clients.
- Mantenir contacte permanent amb els Clients, col.laborant conjuntament en la millora del resultat final i avaluant el seu nivell de satisfacció.
- Comprendre les necessitats actuals i futures dels Clients, satisfer els seus requisits, així com els legals i reglamentaris, i esforçar-se en excedir les seves expectatives, tot intentant mantenir les més altes cotes de credibilitat, competència, agilitat, cortesia, comunicabilitat i comprensió, valors fonamentals per a la prestació del servei que volem oferir.
- Procurar una gestió de la Qualitat àmpliament participativa, que aprofiti les capacitats de tot el personal.
- Assolir una relació mútuament beneficiosa amb els nostres col.laboradors externs, i proveïdors en general, amb la finalitat d'augmentar la capacitat d'ambdós per crear valor.

La present Política de Qualitat serà mantinguda i revisada periòdicament, comunicada a tots els col.laboradors i posada a disposició dels Clients.

El Comitè de Qualitat de l'empresa estableix anualment els objectius d'acord amb la Política de Qualitat, els resultats de l'any anterior i el seu compromís de millora contínua.

Aquesta política de qualitat és publicitada, entesa, implantada i mantinguda actualitzada a tots els nivells de l'empresa, i com a Soci-Director, compta amb el meu total suport. Per això l'equip directiu som els primers en complir les disposicions recollides en el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, així com hem de vetllar pel seu compliment en tots els àmbits de la nostra responsabilitat.